

PRINSIP OPERASI

- Prinsip operasi merupakan prinsip sejagat yang dalam hal ini terdapat juga sebahagian daripada prinsip ini juga dipraktis dalam pengurusan moden. Pengurusan Islam telah memperluas prinsip operasi ini dengan menambahbeberapa prinsip tersendiri yang membezakannya dengan pengurusan moden. Prinsip-prinsip operasi ini penting bagi membolehkan pengurus melaksanakan kerja-kerja pengurusan mengikut seperti yang dikehendaki oleh Islam.

MEMBINCANGKAN PRINSIP OPERASI

- Satu unit sosial yang terdiri daripada manusia yang bekerjasama dan saling bergantung antara satu dengan lain bagi mencapai matlamat individu, kumpulan dan organisasi. Dalam buku 'Mengurus Secara Islam', Yusof Ismail mengungkapkan, organisasi didefinisikan sebagai "struktur perhubungan untuk menyelesaikan pekerjaan"(Jackson dan Musselmen,108),"kumpulan dua atau lebih orang yang wujud dan beroperasi untuk mencapai objektif yang dinyatakan dan dipersetujui bersama.

DEFINISI ORGANISASI

- Ketaatan kepada organisasi merujuk kepada ketaatan seseorang pekerja kepada pengurus dan seorang pengurus kepada ketuanya.
- Prinsip utama ketaatan ialah selagi arahan atau perintah daripada pengurus tersebut tidak bercanggah dengan Islam, maka menjadi kewajipan pekerja mematuhi arahan yang dikeluarkan oleh majikannya.

KETAATAN KEPADA ORGANISASI

- “Kewajiban seorang muslim itu mendengar dan taat dalam perkara yang disukai atau tidak disukai, selama mana ia tidak disuruh melakukan maksiat. Jikalau disuruh untuk mengerjakan maksiat maka tiada adalah menjadi kewajiban untuk didengar dan ditaati”.
(Riwayat Muslim)

Meskipun begitu, terdapat lagi beberapa faktor yang mesti diambil kira bersama bagi menjadikan arahan tersebut sebagai sesuatu yang mesti diterima iaitu :

1

- arahan tersebut mestilah berada dalam bidang tersebut.

2

- kerja yang disuruh tersebut terdapat dalam deskripsi kerja.

3

- kerja tersebut boleh dilakukan mengikut keupayaan mental dan fizikal pekerja.

- Seseorang pengurus mesti setia kepada organisasinya. Beliau TIDAK BOLEH :
 1. Mengambil tindakan yang boleh menimbulkan risiko yang besar kepada organisasinya.
 2. Membuat keputusan yang mungkin membawa kepada kerugian syarikatnya.
 3. Membelakangkan kepentingan organisasinya demi kepentingan organisasi yang lain seperti memberikan maklumat rahsia organisasinya kepada organisasi pesaing.

Kesetiaan kepada organisasi

- 1. Kepentingan disiplin sememangnya tidak dinafikan bagi memastikan operasi organisasi berjalan dengan lancar.
- 2. Organisasi perlu menyediakan dasar dan peraturan supaya dipatuhi oleh setiap individu yang bekerja di dalamnya.
- 3. Tanpa disiplin, operasi organisasi akan jadi kacau bilau yang akibatnya akan memusnahkan organisasi akhirnya.
- 4. Setiap pengurus diamanahkan oleh majikan dan pihak pengurusan atasan bagi memastikan segala peraturan dan arahan yang berkaitan dengan kerja diikuti oleh pekerjanya dan diri pengurus itu sendiri.

Kepatuhan kepada disiplin

- Melambangkan identitasnya yang tersendiri
- Mempunyai hierarki atau tingkat otoritas
- Pembahagian kerja mengikut tanggungjawab yang tertentu.

CIRI-CIRI ORGANISASI

Dalam sesebuah organisasi Islam, aspek ini merupakan suatu perkara penting dalam segala urusan yang berlaku di antara majikan (ketua) dengan orang bawahan. Allah berjanji akan memberi balasan yang baik terhadap orang yang melakukan sesuatu tindakan yang baik sebagaimana firman-Nya :

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّن ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ
حَيٰوةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُم بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا
يَعْمَلُونَ ﴿٩٧﴾

Sesiapa yang beramal soleh, dari lelaki atau perempuan, sedang ia beriman, maka Sesungguhnya Kami akan menghidupkan Dia Dengan kehidupan Yang baik; dan Sesungguhnya Kami akan membalas mereka, Dengan memberikan pahala Yang lebih dari apa Yang mereka telah kerjakan. (al-Nahl : 97)

PEMBERIAN GANJARAN

PEMBAHAGIAN GANJARAN

```
graph TD; A[PEMBAHAGIAN GANJARAN] --> B[Ekstrinsik  
Ganjaran kewangan seperti kenaikan upah dan bonus]; A --> C[Intrinsik  
Ganjaran penghargaan seperti surat pujian dan sijil pekerja cemerlang];
```

Ekstrinsik

Ganjaran kewangan seperti kenaikan upah dan bonus

Intrinsik

Ganjaran penghargaan seperti surat pujian dan sijil pekerja cemerlang

PEMBAHAGIAN GANJARAN

Kita harus maklum bahawa pengurus hari ini tidak berkuasa untuk memberikan ganjaran kewangan secara terus dan segera kepada pekerja yang cemerlang. Justeru, pengurus akan mencadangkan pekerja yang berprestasi cemerlang diberikan ganjaran kewangan oleh organisasi.